

## Conditions Générales de Vente - CGV

### PRÉSENTATION

CREATIO FORMATION est un organisme de formation professionnelle dont l'établissement principal est sis 60 Bd du Maréchal Juin 44100 Nantes.

CREATIO FORMATION développe, propose et dispense des formations en présentiel inter et intra entreprise, l'ensemble des prestations CREATIO FORMATION étant ci-après dénommée "l'Offre de services CREATIO FORMATION" ou "l'Offre de services".

### OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

### DOCUMENTS CONTRACTUELS

- CREATIO FORMATION fait parvenir au client, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi.
- Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à CREATIO FORMATION un exemplaire signé et portant son cachet commercial.
- Une attestation de présence est adressée au Service Formation du client après la session de formation.

### PRIX, FACTURATION ET REGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués net de taxe (Opération exonérée de TVA en vertu de l'art. 261, 4-4°-a du code général des impôts).  
Tout stage ou cycle commencé est dû en totalité.  
Les factures sont payables, sans escompte et à l'ordre de CREATIO C&F.  
Les repas ne sont pas compris dans le prix du stage.

### REGLEMENT PAR UN OPCA

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client.

Si CREATIO FORMATION n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

Le cas échéant, les avoirs sont remboursés par CREATIO FORMATION après demande écrite du client accompagnée d'un RIB original.

### PENALITE DE RETARD

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à une fois et demie le taux d'intérêt légal (C.Com. Art. 441-6 al 3). Tout retard de paiement est de plein droit débiteur à l'égard du créancier d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, en sus des indemnités de retard (décret d'application n° 2012-1115 du 2 octobre 2012). Ces pénalités sont exigibles de plein

droit, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

### REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un client passerait une commande à CREATIO FORMATION, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), CREATIO FORMATION pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

### CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, fût-ce en cas de force majeure, moins de 15 jours francs ouvrables avant le début du stage, le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre de dédommagement.

Toutefois, CREATIO FORMATION offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si le remplacement intervient moins de 10 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € au profit de CREATIO FORMATION.

### DROIT DE PROPRIETE

Tous les supports de la formation ne bénéficient que d'un droit d'usage unique et ne peuvent en aucune façon être reproduits ou communiqués à d'autres stagiaires ou tiers en dehors de la formation contractualisée.

### INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le client à CREATIO FORMATION en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de CREATIO FORMATION pour les besoins desdites commandes. Conformément à la réglementation française qui est applicable à ces fichiers, le client peut écrire à CREATIO FORMATION pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de CREATIO FORMATION.

### RENONCIATION

Le fait pour CREATIO FORMATION de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

### LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre CREATIO FORMATION et ses clients relèvent de la loi française.

### ATTRIBUTION DE COMPETENCES

En cas de litige survenant entre le client et CREATIO FORMATION à l'occasion de l'exécution d'un contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce de NANTES (lieu du Siège Social de CREATIO C&F).

### ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par CREATIO C&F à son établissement principal au 60, Bd du Maréchal Alphonse Juin 44100 Nantes